

Data aktualizacji: 2 września 2025 r.

1) Administrator danych

Administratorem danych jest KATARZYNA GRZEGORZEWSKA (JDG), ul. Stefana Batorego 24, Skierniewice, NIP 8361148395, REGON 541363873.

Kontakt: kgrzegorzewska73@gmail.com.

Serwis: psychoterapiaspokoj.pl.

Administrator nie powołał IOD.

2) Przetwarzanie danych

- Dane podawane dobrowolnie: imię, nazwisko, e-mail oraz temat i treść wiadomości w formularzu kontaktowym lub w korespondencji.
- Dane techniczne: IP, znaczniki czasu, podstawowe informacje o przeglądarce/urządzeniu (niezbędne do działania strony i zabezpieczeń).
Nie prosimy o dane zdrowotne. Prosimy, nie wpisuj w formularzu informacji o stanie zdrowia – jeśli trafią przypadkowo, usuniemy je i nie będziemy ich przetwarzać.

3) Cele i podstawy prawne

- Kontakt i obsługa zapytań (formularz MetForm/e-mail) – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes: komunikacja) oraz lit. b (działania przed zawarciem umowy na Twoje żądanie).
- Realizacja usług/ustaleń – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- Rozliczenia/księgowość – art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).
- Bezpieczeństwo serwisu i ochrona przed nadużyciami (reCAPTCHA, logi) – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- Nie prowadzimy newslettera, remarketingu ani analityki (GA/Meta/Ads).

4) Odbiorcy danych

- Hosting: LH.pl sp. z o.o.
- Poczta: Google (Gmail) – odrębny administrator.
- Baner zgód: CookieYes – odrębny administrator.
- Usługi Google: reCAPTCHA v3 (ochrona formularza), Google Maps (osadzenia) – odrębni administratorzy.
- Rejestracja online: DobryGabinet (dobrygabinet.com) – odrębny administrator; w naszym serwisie może być jedynie widget/odnośnik.
- Księgowość – jeżeli dotyczy, na podstawie powierzenia.

Zawieramy umowy powierzenia tam, gdzie to wymagane.

5) Przekazywanie poza EOG

Korzystamy z dostawców, którzy mogą przetwarzać dane poza EOG (Google, CookieYes). Przekazanie odbywa się na podstawie SCC lub decyzji o odpowiednim stopniu ochrony. Szczegóły – w politykach tych dostawców.

6) Okresy przechowywania

- Korespondencja/zapytania: do 12 miesięcy od zakończenia kontaktu.
- Umowy/ustalenia i związane dokumenty: przez okres trwania oraz do upływu terminów przedawnienia roszczeń.
- Dokumenty księgowe: 5 lat od końca roku kalendarzowego.
- Logi techniczne: do 24 miesięcy.

7) Twoje prawa

Masz prawo: dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia, przenoszenia, sprzeciwu (zwłaszcza wobec przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu), a także do wycofania zgody (jeśli została wyrażona) bez wpływu na zgodność wcześniejszego przetwarzania.

Skarga: Prezes UODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl.

Realizacja praw: kgrzegorzewska73@gmail.com.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do udzielenia odpowiedzi; brak danych = brak możliwości kontaktu.

8) Cookies i podobne technologie

Zasady cookies opisuje osobna Polityka plików cookies. Zgodami zarządzasz w banerze CookieYes i ustawieniach przeglądarki.

9) Media społecznościowe i osadzenia

W serwisie znajdują się odnośniki do profili (Instagram/Facebook). Po kliknięciu przechodzisz do serwisów z własnymi politykami prywatności. Osadzenia Google Maps mogą powodować przekazanie danych do Google.

10) Zautomatyzowane decyzje

Nie podejmujemy decyzji wywołujących skutki prawne w sposób wyłącznie zautomatyzowany. Nie profilujemy marketingowo.

11) Zmiany Polityki

Aktualizacje będziemy publikować na tej stronie.

